

POLITYKA JAKOŚCI

Agroma[®]

AGROMA S.A.

Jest jedną z czołowych firm zajmujących się dystrybucją sprzętu ogrodniczego w Polsce.

Firma zajmuje się również serwisem sprzedawanych urządzeń.

Bogata oferta i doświadczony serwis umożliwiają szybką realizację zamówień i zadowolenie Klienta zgodnie z wymaganiami przepisów prawnych.

Chcąc utrzymać i rozwijać jakość naszych usług stawiamy sobie następujące cele:

- Rozpoznawanie nowych wymagań naszych klientów w celu jak najlepszego spełniania ich oczekiwań,
- Stałe zwiększanie zaufania Klientów,
- Ciągłe poszerzanie oferty asortymentowej i usługowej.

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- angażowanie wszystkich pracowników szeregowych oraz kierownictwa w doskonalenie jakości na każdym poziomie organizacyjnym
- udział pracowników w szkoleniach podwyższających ich kwalifikacje
- dokumentowanie wymagań jakościowych
- stałe unowocześnianie metod sprzedaży
- znajomość rynku dostawców oraz ich właściwy dobór

Gwarancją realizacji Polityki Jakości jest ciągłe doskonalenie Systemu Jakości zgodnego z wymogami normy EN ISO 9001:2008.

W imieniu całej załogi i własnym deklaruję, że POLITYKA JAKOŚCI jest rozumiana, wdrożona oraz utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji w firmie.

Dokonując okresowej oceny efektów podjętych działań będziemy aktualizować stawiane zadania i dążyć do doskonalenia przyjętego systemu jakości. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków do realizacji postanowień niniejszej polityki.

W imieniu wszystkich pracowników przyjmuję odpowiedzialność za realizację polityki.

Pruszków 29/01/2010

Prezes